

INFORMATIVA PRIVACY E POLICY COOKIES DI SIR THOMAS

AI SENSI ART. 13 Regolamento Europeo 27/4/2016 n. 679

1) Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento ai sensi delle leggi vigenti è la medesima scrivente: **ZT S.R.L.** - Via Johann Wolfgang Goethe 30 - 39100 Bolzano (BZ), Alto Adige - Italy. 10.

L'elenco dei responsabili è disponibile presso il Titolare.

2) Ambito di applicazione, tipologia di dati richiesti

La presente *privacy policy* si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito.

La presente *privacy policy* non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web (ad esempio Google Analytics).

Il conferimento dei Suoi dati personali attraverso la compilazione del form disponibile alla sezione "Richiedi" ci consente di adempiere a quanto richiesto e di poter riscontrare al meglio le Sue richieste. I dati da inserire sono in detto form sono obbligatori, quando sono contraddistinti da asterisco.

Fra i Dati Personali obbligatori raccolti nella sezione "Richiedi" ci sono: titolo (Sig., Sig.ra, Famiglia) nome, cognome, e-mail e telefono e messaggio.

Si rappresenta che il contenuto del messaggio inserito nel Form "Richiedi" e la corrispondenza intercorsa con l'utente potranno essere conservati dal Titolare secondo la normativa vigente, ai sensi dell'art. 2220 c.c., ossia per anni 10.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Quando i visitatori inseriscono messaggi sul sito, raccogliamo i dati mostrati nel modulo dei "Contatti", oltre all'indirizzo IP del visitatore e la stringa dello user agent del browser per facilitare il rilevamento dello spam.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Il sito utilizza "Google Analytics", alle cui rispettive policy privacy si rimanda https://analytics.fastbase.com/Privacy_Policy<https://policies.google.com/privacy?hl=en>.

Mediante Google Analytics il Titolare raccoglie i seguenti dati: URL e titolo di account, proprietà, viste su Google Analytics: pagine accessibili, tempo di visita, ora delle ultime visite, nome del proprietario dell'indirizzo IP, dominio inverso dell'indirizzo IP, Sito, applicazione o servizio di riferimento, comprese le query di ricerca pertinenti che hanno portato il visitatore al sito Web del cliente, sistema operativo e informazioni sul dispositivo.

3) Base giuridica e finalità del trattamento

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni, situazioni che ricorrono per i dati raccolti attraverso l'utilizzo del sito:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare (attività di comunicazione di offerte commerciali, di promozioni, eventi effettuati da Sir Thomas bed end More).

Nello specifico: **3.1** per gestire le Sue richieste di prenotazioni e preventivi (obbligatorio per gestire le Sue richieste); **3.2** per l'inserimento delle anagrafiche nei data base e gestionali informatici per assolvimento obblighi di legge per la tenuta della contabilità e relativi adempimenti tributari, fiscali, etc., se si perfeziona la prenotazione, e per interesse legittimo del Titolare o con l'iscrizione alla news letter); **3.3** per la gestione degli incassi e pagamenti, se si perfeziona la prenotazione; **3.4** per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche, fiscali, tributarie, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria, di pubblica sicurezza, se si perfeziona la prenotazione; **3.5** per l'invio di materiale pubblicitario o di comunicazione commerciale (a mezzo posta elettronica), inerenti i prodotti e servizi analoghi a quelli offerti da "Sir Thomas Bed and more" (**facoltativo**); **3.6** ad uso interno, per migliorare la qualità del servizio (preferenze cuscini, allergie e intolleranze alimentari, etc.), se si perfeziona la prenotazione (**facoltativo**).

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento.

4) Conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso del sito web.

Nei casi in cui questo sito web indichi alcuni dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

Laddove non intendesse consentire al trattamento dei Suoi dati per le suddette finalità, La preghiamo di non procedere all'inserimento dei dati richiesti, con l'avvertimento che non potremmo, attraverso tali strumenti, procedere alla lavorazione della Sua richiesta ed a renderLe il servizio di risposta, consulenza e/o di riscontro richiesto.

Nel caso in cui non intendesse acconsentire al trattamento, La preghiamo a non inserire alcun dato e a contattarci telefonicamente. Saremo lieti di poter comunque rispondere alle Sue richieste.

5) Periodo di conservazione e cessazione del trattamento

I Dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti e per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente e saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto e comunque per un periodo non inferiore ad anni 10 ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Il conferimento dei Suoi dati personali, ad eccezione delle finalità di cui all'art. 3.5 e 3.6, è obbligatorio al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, qualora si perfezioni la prenotazione, e, in generale, agli adempimenti di legge. I Suoi dati saranno conservati in osservanza degli obblighi di legge per anni 10; fatta salva la Sua facoltà di cancellazione, per la finalità di cui al punto 3.5 saranno conservati per anni 2, per le finalità di cui al punto 3.6 per anni 2.

In caso di cessazione del trattamento per qualsiasi causa, ad eccezione fatta dell'ipotesi di richiesta di cancellazione ai sensi dell'art. 17 del Reg. Eur. 679/2016, i suoi dati saranno:

a) distrutti, decorsi gli obblighi di conservazione imposti dall'art. 2220 c.c., dagli artt. 19 e 22 del D.P.R. n. 600/1973 (anni 10) o da altra normativa specifica; b) ceduti ad altro titolare, purché destinati ad un trattamento in termini compatibili per i medesimi scopi, per i quali i dati sono raccolti (procedure pre/fallimentari e similari o affini, cessioni di azienda o di ramo di azienda; fusioni con altre strutture, etc..) ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) Reg. Eur. 679/2016; c) conservati per finalità statistiche, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative, in particolare al fine di garantire il rispetto del principio della minimizzazione dei dati, purché la finalità statistica possa essere conseguita in tal modo, ai sensi dell'art. 89 Reg. Eur. 679/2016.

6) Modalità di trattamento dei dati, principi applicabili e soggetti a cui i dati possono essere comunicati

Il presente sito tratta i dati degli Utenti in maniera lecita e corretta, secondo principi di proporzionalità, necessità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti di ciascun utente, adottando le opportune misure di sicurezza e misure organizzative adeguate al rischio, volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e tese alla salvaguardia e tutela dei Suoi dati.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati categorie di incaricati interni coinvolti nell'organizzazione e delle attività connesse della struttura (personale amministrativo e operativo). I dati potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, a soggetti determinati tra i quali consulenti legali o fiscali, autorità di pubblica sicurezza (dei nominativi e delle estremità delle persone che effettuano il pernottamento nella struttura), al fine di adempiere agli obblighi di cui sopra. I dati potrebbero venire a conoscenza occasionalmente anche di società a noi collegate, controllanti o controllate, nei limiti delle finalità sopra indicate o per motivi di organizzazione interna. Altri soggetti potrebbero venire a conoscenza dei dati in qualità di responsabili o incaricati del trattamento (come fornitori di servizi tecnici informatici, di gestione, interazione e manutenzione del sito, hosting provider, società informatiche, società di webmarketing, agenzie di comunicazione, etc.), se necessario, nominati responsabili esterno del trattamento. In nessun caso i dati personali trattati saranno oggetto di diffusione.

7) Cookies

Sul sito <https://www.sirthomas-bedandmore.com> non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. I c.d. cookies di sessione, una volta terminata la connessione al sito non vengono conservati. I nostri sistemi informatici utilizzano: cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale; cookies persistenti di alcun tipo, eccetto quelli di Google Analytics, servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google") che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per consentire analisi statistiche in forma aggregata in ordine all'utilizzo del sito web visitato. Tali cookies sono stati da noi impostati in modalità anonimizzata, in modo da ridurre al minimo la possibilità di identificarti da parte di Google o da altre terze parti. I dati generati da Google Analytics sono conservati da Google, come così come indicato nella propria informativa sull'utilizzo dei cookies. Come titolare autonomo del trattamento dei dati relativo al servizio di Google Analytics, Google Inc. rende disponibile la propria informativa privacy. Per ulteriori approfondimenti su come gestire o disabilitare i cookie di terze parti o di marketing è possibile visitare il sito www.youronlinechoices.com.

8) Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi dell'art. 15 del Reg. Eur. 679/2016. mediante lettera raccomandata o posta elettronica all'indirizzo info@sirthomas-bedandmore.com oppure ztsrls@pec.it.

Il server in cui è localizzato il Sito Web si trova in Italia.

I Suoi Dati non saranno trasferiti a società terze localizzate al di fuori dell'Area Economica Europea; qualora dovesse rendersi necessario detto trasferimento sarà nostra premura assicurarci che i destinatari dei Suoi Dati abbiano adottato misure di sicurezza idonee a garantire la protezione degli stessi.

Il Titolare del Trattamento

Zt s.r.l.

La presente privacy policy è aggiornata alla data del 4 luglio 2019